

Marktführer
NR.1
Fertigkellerbau

glatthaar | fertiggeller®




Gewinner
Deutschlands
kundenorientierteste
Dienstleister 2010

glatthaar fertiggeller gmbh
hat am Wettbewerb
Deutschlands
kundenorientierteste
Dienstleister 2010
teilgenommen und wurde mit dem
Sonderpreis „Weiterempfehlung B2C“
geehrt.

Hamburg, im März 2010 



glatthaar-fertiggeller gmbh
bestes Unternehmen
seiner Branche

manufactum

In der Rubrik „von den Besten lernen“ wird glatthaar-fertiggeller gmbh als das beste Unternehmen seiner Branche im Reinhold Würth Handwerks-Spiegel ausgezeichnet.



Küsterkauer, im Juli 2005
Adolf Würth GmbH & Co. KG

Drei Gründe für Glatthaar!

Anerkennung und Auszeichnungen.

www.glatthaar.com



Sieger im bundesweiten Wettbewerb „Beste Weiterempfehlungsquote 2010“



von links: Joachim Glatthaar, Michael Gruben,
Dirk Wetzel, Reiner Heinzelmann

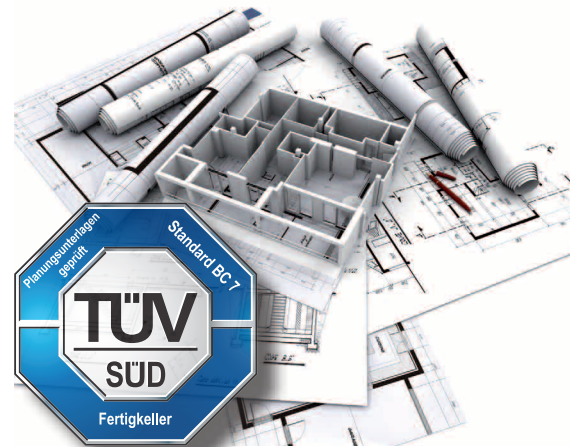
Man weiß heute, dass Kundenorientierung, unabhängig von konjunkturellen Entwicklungen, der wichtigste Erfolgsfaktor für ein Unternehmen ist. Vor diesem Hintergrund haben die Universität St. Gallen, die Unternehmensberatung Steria Mummert Consulting, die Ratingagentur ServiceRating und das Handelsblatt den Wettbewerb „Deutschlands kundenorientierteste Dienstleister“ ins Leben gerufen und den renommierten Preis zum fünften Mal branchen- und unternehmensübergreifend vergeben.

In diesem bundesweiten Wettbewerb erzielten wir bei der erstmaligen Teilnahme den Sonderpreis „beste Weiterempfehlungsquote 2010“. Die Grundlage des Wettbewerbs bildete eine sechsmo- natige wissenschaftliche Analyse in puncto Kundenorientierung und Servicestrategie, eine Befragung unserer Kunden, sowie ein Unternehmensaudit. Wir freuen uns über diese Auszeichnung, da dieser Sonderpreis von unseren Kunden beeinflusst wurde.

TÜV-Zertifikat: Planunterlagen geprüft!

Als erste und bislang einzige Kellerbau- firma hat Glatthaar-Fertiggeller die TÜV-Zertifizierung „Planunterlagen geprüft“ erhalten. Dem Bauherren gibt das Qualitätssiegel maximale Sicherheit. Bei der Prüfung durch den TÜV-SÜD werden sämtliche baurelevanten Unterlagen von der Bau- und Leistungsbeschreibung über interne Arbeitsanweisungen bis

hin zu den baulichen Details genauestens unter die Lupe genommen. Allein 70 sogenannte Regel- und Anschlussdetails, bezüglich Statik, Wasserdichtheit und andere prüften die Fachingenieure und Bausachverständigen des TÜV dabei auf Herz und Nieren.



Würth zählt Glatthaar zu den Besten.



Unter der Rubrik: „Von den Besten lernen“ findet in dem von der Adolf Würth GmbH & Co. KG herausgegebenen Handwerksspiegel „manufactum“ die Firma Glatthaar-Fertiggeller eine besondere Würdigung. Die Firma Glatthaar wurde hierbei zum besten Unternehmen seiner Branche ausgezeichnet. Dies zeigt die hohe Wertschätzung, die uns von Branchenkennern

entgegengebracht wird und dokumentiert auf eindrucksvolle Weise die hohe Innovationskraft unseres Unternehmens. Wir freuen uns über diese Anerkennung und versichern unseren Kunden und Partnern, dass wir in unseren Bemühungen, um qualitativ hochwertig und innovative Produkte auch in der Zukunft, nicht nachlassen werden.